

Integritetspolicy (GDPR)

Hej! Om du läser detta beror det på att du har interagerat med vårt system via SMS eller chatt. Här förklarar vi exakt vilken data vi hanterar, varför vi gör det och hur vi ser till att den stannar i tryggt förvar.

1. Rollfördelning

Det företag som du har kontaktat är **Personuppgiftsansvarig** för behandlingen av dina uppgifter. Nomar Tech AB (559552-9586) agerar som **Personuppgiftsbiträde** och behandlar uppgifterna strikt enligt Företagets instruktioner och gällande dataskyddslagstiftning.

2. Vilken data behandlas?

För att systemet ska fungera och för att ge dig och Företaget en bra serviceupplevelse, behandlar vi följande data:

- **Identifikationsuppgifter:** Telefonnummer (vid SMS-kommunikation) eller IP-adress (vid Webchat).
- **Konversationsloggar:** Fullständiga texthistorik över skickade och mottagna meddelanden, inklusive AI-genererade svar.
- **Teknisk metadata:** Tidpunkter för meddelanden, leveransstatus, samtalsstatistik (t.ex. vid missade samtal), webbläsartyp och enhetsinformation.
- **AI-loggar:** Data om hur systemets AI tolkat dina meddelanden för att kunna leverera korrekta svar.
- **CRM-kopplingar:** Uppgifter (t.ex. namn) som Företaget valt att koppla till ditt telefonnummer i sina egna kundregister.

3. Ändamål med behandlingen

Uppgifterna behandlas för att möjliggöra automatiserad kundservice, hantera förfrågningar och bokningar, samt för att ge Företaget en samlad historik över er kommunikation i portalen Nomar Nexus.

4. Säkerhet och lagring

- **Lokalisation:** All huvudsaklig datalagring sker på säkra servrar inom **EU/EES**.
- **Ingen AI-träning:** Nomar använder inte dina personliga konversationer för att träna generella AI-modeller för tredjeparts räkning. Din data är isolerad till det specifika Företagets konto.
- **Tekniskt skydd:** Vi tillämpar industristandard för kryptering vid både överföring och lagring av data.

5. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du rätt till registerutdrag, rättelse och radering av dina personuppgifter. Eftersom det är Företaget (vår kund) som äger din data, ska sådana begäranden riktas direkt till dem. Nomar bistår Företaget i att verkställa dessa rättigheter skyndsamt.

6. Kontaktinformation

Har du frågor gällande vår teknik eller hur vi hanterar säkerhet och metadata? Du är alltid välkommen att kontakta oss.

- **E-post:** info@nomar.se
- **Webbplats:** www.nomar.se